



## RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO

Cliente senza contratto di assistenza con Tecnosetup

Intervento garantito entro 48 ore

Da inviare a [supporto@tecnosetup.com](mailto:supporto@tecnosetup.com)

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

| Dati richiedente                 |
|----------------------------------|
| Ragione Sociale _____            |
| Indirizzo _____                  |
| Recapito telefonico _____        |
| Cognome e Nome richiedente _____ |

### Dettagli della richiesta

Apparato che richiede assistenza: \_\_\_\_\_  
(PC-Stampante-Server-ecc.)

Problema riscontrato: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Livello di urgenza richiesta 

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|

  
(Barrare) 3 = Urgentissimo

### Costi in € - I.V.A. esclusa

|                            |       |                              |       |
|----------------------------|-------|------------------------------|-------|
| Diritto fisso di chiamata: | 35,00 | Ritiro e riconsegna apparati | 50,00 |
|----------------------------|-------|------------------------------|-------|

|                              |       |                                 |       |
|------------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| Diritto di chiamata urgente: | 60,00 | Ora di mano d'opera* (minimo 1) | 50,00 |
|------------------------------|-------|---------------------------------|-------|

\* Il costo orario si applica anche a soluzioni in assistenza remota con fatturazione ogni 30 min. o frazione

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| Hardware da sostituire: | Preventivo su richiesta |
| Pagamento:              | Rimessa diretta         |

**Tecnosetup**  
di Francesco Rocchi

Timbro e firma leggibile del richiedente per accettazione

|  |
|--|
|  |
|--|

